

E-handelsbetingelser for

Western Camp

Salgs- og leveringsbetingelser

I det nedenstående finder du nyttige informationer i forbindelse med brug af online booking. Du kan blandt andet læse om, hvordan vi behandler dine indtastede oplysninger, hvordan du modtager din kvittering i forbindelse med et køb og meget mere.

Betaling

Alle priser oplyst i Western Camps online bookingsystemet er oplyst i danske kroner inklusive moms og alle afgifter med mindre andet er oplyst og klart fremgår i den pågældende situation. Betaling foregår ved at benytte et af de godkendte betalingskort/ kreditkort i online booking, herunder blandt andet Dankort, Visa, Mastercard og Diners.

Informationer om handel på Internettet

Du kan trygt handle på Internettet gennem vores online bookingsystem. Du er som forbruger som udgangspunkt sikret i forhold til eventuel misbrug af dit kreditkort på nettet, derfor er der ikke nogen selvrisiko ved misbrug af dit betalingskort via Internettet. Du kan læse mere om, hvordan du som forbruger skal forholde dig til betalinger på nettet på følgende hjemmesider: [www.betaling.dk](http://www.betaling.dk), [www.fdi.dk](http://www.fdi.dk).

Forsendelse og levering

Du vil ved booking få forevist en kontrakt fra Western Camp, hvori regnskabet for dit køb fremgår.

Kontrakten fremsendes via e-mail umiddelbart efter købet, hvis korrekt e-mailadresse er oplyst af køber.

Levering af det bestilte produkt sker ved ankomst på Western Camp på ankomstdagen (og afsluttes ved afrejse på afrejsedagen). Begge disse tidspunkter oplyses i den ovennævnte kontrakt.

Fortrydelsesret og refusion

Du har mulighed for at annullere din booking på følgende vilkår:

Uddrag af standardlejebetingelser (se standardlejebetingelser på vores hjemmeside);

8a; Annulleres et lejemål betales der altid et gebyr på 10 % af det samlede lejebeløb.

8b; Ved annullering 60 dage før ankomst eller senere betales der et gebyr på 50% af det samlede lejebeløb

8c; Ved annullering 30 dage før ankomst eller senere betales fuld pris, uden refusion.

8d; Annulleringen skal være skriftlig og anses for at have fundet sted fra det tidspunkt hvor den er udlejeren i hænde.

Lejer kan evt. ved eget forsikringssselskab sikre sig mod udgifter i forbindelse med pludselig opstået sygdom, ligesom der også tilbydes "Afbestillingsbeskyttelse" i forbindelse med bestilling af ophold på Western Camp.

Se betingelserne for afbestillingsbeskyttelse samtidig med at produktet bestilles.

Registrering af oplysninger

Western Camp registrerer dit navn, din adresse, din e-mail samt andre oplysninger afgivet i forbindelse med købet i sit kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men Western Camp beholder registreringen i 5 år.

Western Camp anvender serverside cookies og en sikker forbindelse til at skabe sikkerheden om de oplysninger, som du afgiver på siden.

Ved betaling med kreditkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres før de sendes over Internettet.

#### Reklamationsbehandling / Standardlejebetingelser

Hvis du af en eller anden grund ikke modtager din kontrakt, som bekræfter dit køb, og du ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, så kan du skrive til nedenstående adresse eller E-mail eller ringe på nedenstående telefonnummer.

Klager over bookingforløbet, selve bookingen eller produktet (opholdet) skal ske indenfor rimelig tid, efter du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af din kontrakt. Du kan klage skriftligt eller mundtligt.

Når Western Camp modtager din klage over en vare, behandles klagen hurtigst muligt.

Western Camp vil tage stilling til om den modtagne vare skal refunderes, ombyttes eller om der skal gives prisnedslag.

Opmærksomheden henledes på at alle bookinger foretaget gennem vores online bookingsystem reguleres af nærværende E-Handelsbetingelser for så vidt angår alt vedrørende økonomi, annullering, etc. Herudover er alle bookinger omfattet af vore Standardlejebetingelser der regulerer andre forhold end ovenstående. Standardlejebetingelser forefindes på hjemmesiden.

#### Virksomhedsoplysninger

Western Camp

Noret 2, 4970 Rødby

Tlf.: 54946100

E-mail: mail@westerncamp.dk

Cvr.: 30929683